



NWO

Geesteswetenschappen

november 2013

INTERVIEW PUBLIEK-PRIVATE SAMENWERKING IN DE GEESTESWETENSCHAPPEN

Vertrouwen in zorg op afstand van Philip Nickel

Chronisch zieken kunnen tegenwoordig met digitale informatiesystemen zelf metingen doen, gegevens verstrekken aan hun arts of deze om advies vragen. Filosoof Philip Nickel (TUE) onderzoekt hoe die technologische vernieuwingen de vertrouwelijke relatie tussen arts en patiënt veranderen en waarop dat vertrouwen dan is gebaseerd. Het onderzoek kan bijdragen aan de ontwikkeling van een ethisch protocol voor telezorg. Nickel werkt hierin samen met twee commerciële partners, die telezorgdiensten ontwikkelen.

Hoe heb je deze partners gevonden?

'Ik vond veel informatie op de NWO-webpagina's over het topsectorenbeleid rond zorg en gezondheid. Zo kwam ik op het spoor van bedrijven die diensten leveren aan ziekenhuizen en specialisten. MobiHealth ontwikkelt applicaties voor het zelf meten van bijvoorbeeld de bloeddruk. Sananet biedt patiënten telebegeleiding in de dagelijkse omgang met hun ziekte. Telezorg is in opkomst, omdat het kostenbesparend en efficiënt werkt, maar vertrouwen blijft een belangrijke basisvoorwaarde. Zorgvuldige omgang met de vertrouwensband tussen arts en patiënt is essentieel voor onze partners en daarom had dit onderzoek hun interesse. Anders dan veel onderzoek naar telezorg bestudeert dit geen experimentele systemen maar bestaande, commerciële diensten. De kwaliteit van de dienstverlening is daar ook mee gebaat.'

Welke afspraken heb je gemaakt?

'MobiHealth regelt onze interviews met hun patiënten en artsen, levert ons hun gegevens, participeert in het onderzoek en adviseert. Met Sananet ontwikkelen we een ethisch kader voor de toetsing van de interviewresultaten. MobiHealth reageerde direct heel positief op ons voorstel. Sananet kwam er op het laatste moment bij, omdat voor de financiering een tweede partner noodzakelijk bleek. Het voorstel is daardoor wat haastig in elkaar gezet. Dat leverde verwarring op

over taakverdeling en financiering. Onze partners bleken elkaar ook helemaal niet te kennen. Dat vereiste uitleg van onze kant maar daarna hebben we alles goed kunnen afstemmen.'

Hoe werkt publiek-private samenwerking in de praktijk?

'Voor mij als filosoof was het nieuw en verrassend om te werken met partners voor wie winst maken de eerste bestaansreden is. Maar ze leveren ook waardevolle ideeën en hebben oog voor patiëntenbelangen. De communicatie is soms kort en bondig. Dat was wennen maar ik hecht aan een goede, open relatie. Het is een kwestie van geven en nemen. Onze samenwerking met twee heel verschillende private partners werd één van onze sterkste projectpunten, omdat ze elkaar goed aanvullen in hun dienstverlening: zelfmetingen én coaching. Dat verrijkt het onderzoek.'

Tips aan collega-onderzoekers?

'Presenteer je onderzoeksvoorstel met veel enthousiasme aan beoogde partners en zorg dat het hun echt iets te bieden heeft. Ik zie soms geesteswetenschappers met uitstekende voorstellen die geen partners kunnen vinden, omdat het voorstel onvoldoende mogelijkheden biedt of aanspreekt. Zoek ook zoveel mogelijk informatie op internet over mogelijke partners en bel of mail hen gewoon.'