

Rob Stuurman is ruim tien jaar Hoofd Informatievoorziening en Automatisering bij NWO-bureau. Dat wil zeggen dat hij verantwoordelijk is voor het gehele traject van informatievoorziening en automatisering. Hij is ervan overtuigd dat I&A beter functioneert naarmate de medewerkers beter aansluiting vinden bij hun ambities. Hoe gaat dat in zijn werk en hoe stimuleert hij de inzetbaarheid van zijn medewerkers?



Hoofd I&A NWO Rob Stuurman: "Ik vind het heel belangrijk dat medewerkers bij I&A zelf nadenken, bijvoorbeeld over hun functie en de rol die zij spelen bij het invullen daarvan. Maar ook over hun eigen positie bij NWO: past de functie bij wat je wilt en kunt?"

"Het besef dat I&A een afdeling is die haar bestaansrecht ontleent aan het ondersteunen van NWO (organisatie én medewerkers) is mijn adagium. Primaire taak van de afdeling is het operationeel houden van de informatiesystemen: het verzorgen van een goed werkende, veilige geautomatiseerde werkplekomgeving. Daar vallen ook het netwerk, de servers en de datacommunicatie onder. Dat moet goed geregeld zijn om iedereen in staat te stellen zijn werk goed te kunnen doen. Om ook op de langere termijn de continuïteit te kunnen waarborgen, is het van belang dat I&A nú de juiste keuzes maakt met betrekking tot straks te gebruiken standaarden en informatiesystemen."

"Het zorgdragen voor een optimaal functionerende afdeling zie ik als mijn taak. Daarnaast houd ik mij bezig met I&A-beleid formuleren en dat vervolgens zichtbaar maken in de informatie / automatiseringshuishouding, het opstellen van automatiseringsplannen en het (doen) uitvoeren van projecten. Verder vind ik het van belang dat de omstandigheden voor mijn medewerkers optimaal zijn. Daarbij denk ik niet alleen een goede, prettige werkplek en werkruimtes (voldoende ruimte en goede uitrusting) of duidelijke afspraken richting de organisatie maar ook aan een goede persoonlijke match tussen functie en ambitie."

"Ik ben ervan overtuigd dat I&A beter functioneert naarmate de medewerkers beter aansluiting vinden bij hun ambities. Medewerkers moeten zelf nadenken. Bijvoorbeeld over hun functie en de rol die zij spelen bij het invullen daarvan. Maar ook over hun eigen positie bij NWO: past de functie bij wat je wilt en kunt? Soms hebben mensen een zetje nodig om erachter te komen wie ze zijn. Het 'in beweging zijn' is goed. Verloop op de afdeling vind ik niet erg. Wanneer iemand zich intern of extern kan verbeteren, zal ik zo'n carrièrestap stimuleren. Ik ga graag de discussie aan met medewerkers over hun ambities maar geloof niet in 'vasthouden of claimen'."

Doorstroom

"Wij hebben specifieke functies op de afdeling die je buiten I&A vrijwel niet tegenkomt bij NWO. Wel functies die aan de onze raken, applicatiebeheerders bijvoorbeeld. Doorstroom vanuit de organisatie naar I&A is daardoor altijd een flinke overstap. De plek waar dat het gemakkelijkste kan, is de helpdesk. De overige functies binnen I&A zijn meer gespecialiseerd. Vacatures op de helpdesk worden vaak intern vervuld door secretaresses. Om in aanmerking te komen voor een plek op de helpdesk, is het belangrijk affiniteit te hebben met ICT, en servicegericht en communicatief te zijn. Ik vind dat belangrijker dan technische kennis: daar zijn voldoende cursussen voor. Ook collega's besteden veel tijd aan het inwerken van nieuwe medewerkers. Soms moet je op de afdeling wel eventjes een tandje bijzetten om die mobiliteit ook echt waar te maken."

"Ik vind het leuk om collega's een kans te geven, daar haal ik zelf motivatie uit. Het beleid van NWO ondersteunt deze vorm van mobiliteit door het ontwikkelen van randvoorwaarden zoals POP-gesprekken en het aanbieden van scholing. Dat is goed geregeld binnen NWO."

Uitzendkrachten

Een andere vorm van mobiliteit doet zich regelmatig bij NWO voor: uitzendkrachten die in vaste dienst komen. Dit is ook bij I&A het geval. "Ik kan me niet permitteren om de helpdesk onbemand of onderbemand te laten. Als de normale wervingsprocedure niets oplevert, dan is plaatsing met hulp van een uitzendbureau een alternatief. Vervolgens heb je ruim de kans om zo iemand te kunnen beoordelen. En zij of hij heeft de kans om ons te leren kennen. Dan groei je naar elkaar toe en ontdek je of dit een goede match is of niet, en in die tussentijd is die plek bezet, op een erg prettige manier."

Eigen inzetbaarheid

Na zijn studie HEAO Bedrijfsinformatica heeft Rob bij verschillende werkgevers gewerkt: De Koninklijke Marine, Van Kempen & Begeer, Streekvervoer Nederland, Nederlands Bureau voor Toerisme. In 1997 kwam hij bij NWO. "Ik heb zelf de ambitie om nog eens een opleiding te volgen. Tot nog toe was ik te druk met werk en privé om na te denken wat ik dan wil gaan doen. Misschien moet ik maar eens gebruik maken van de mogelijkheid bij NWO om een professioneel loopbaanadvies te krijgen."

Het Datawarehouse -gegevenspakhuis- is per 1 april 2008 bij NWO-bureau gestart. Astrid Hajema werkt als beheerder van dit Datawarehouse. Voor Astrid betekende dit weer een nieuwe stap binnen NWO. Nadat zij in 1993 als secretaresse is begonnen, heeft zij kansen gekregen én gegrepen om zich te ontwikkelen.



Datawarehouse beheerder bij NWO Astrid Hajema: "Je krijgt kansen bij NWO en die heb ik gegrepen."

"Ik ben sinds september 2007 Datawarehouse beheerder van het NWO-Datawarehouse (gegevenspakhuis). Het Datawarehouse is per 1 april 2008 bij NWO-bureau onder de afdeling Beleidsontwikkeling en -ondersteuning (BOO) gestart. Het Datawarehouse bevat gegevens uit NWO-Delfi en het financiële systeem Renaissance, waarmee eenvoudig informatieoverzichten gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld met betrekking tot subsidie-instrumenten. Denk aan aanvragen en honoreringen per NWO-instrument, bijvoorbeeld geselecteerd per gebied en/of kalenderjaar."

"Een aantal overzichten - zogenaamde standaardrapportages - is nu al voor alle gebruikers beschikbaar. Het gaat hier vooral om rapportages die NWO via het jaarverslag ten behoeve van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap oplevert. Mijn taken zijn vooral het bouwen van de rapportages, en het trainen en informeren van gebruikers door het geven van presentaties. Het Datawarehouse is geen statisch geheel, maar zal juist groeien. We kunnen op verzoek van alle gebruikers informatieoverzichten maken, voor zover de onderliggende gegevens in het Datawarehouse beschikbaar zijn. Daarnaast ben ik mede verantwoordelijk voor het laten ontwikkelen van nieuwe updates en releases. Het Datawarehousebureau valt niet voor niets onder de afdeling Beleidsontwikkeling en -ondersteuning en het cluster Strategische Beleids Informatie; de bedoeling is dat het Datawarehouse uiteindelijk NWO van alle gewenste stuur- en verantwoordingsinformatie voorziet."

"Ik werk bij NWO vanaf 1993 en heb inmiddels bij veel verschillende stichtingen, afdelingen en gebieden gewerkt. Mijn mobiliteit is vaak op eigen initiatief, omdat ik bijvoorbeeld een vacature op het intranet lees of van collega's over nieuwe ontwikkelingen hoor. Na mijn havo-diploma heb ik altijd cursussen op veel verschillende gebieden gevolgd naast mijn werk. Ik leer ook veel van het werken met collega's en van hun ervaring. Binnen NWO heb ik verschillende cursussen mogen doen zoals een talencursus Frans en Engels, en Time Management, Crystal Reports, het bouwen van een relationele database enzovoort. Voor de toekomst zou ik graag professioneel advies krijgen om meer gericht mijn interesses en kwaliteiten te ontwikkelen."

"Ik ben via een uitzendbureau als secretaresse begonnen bij wat toen nog Stichting Onderzoek der Zee heette. Na een paar maanden kwam ik bij NWO in vaste dienst bij 'Publicatiebijdragen' waar ik voor Annemarie Bos heb gewerkt en voor de afdeling 'Bezwaarschriften'. In 1997 ben ik voor het Gebiedsbestuur Biologische, Oceanografische en Aardwetenschappen gaan werken, als secretaresse van Jan Dijkhof. Ook heb ik in die tijd de kans gekregen om drie jaar voor the International Group of Funding Agencies (IGFA) te werken samen met Hans de Boois. NWO voerde in die tijd het secretariaat van IGFA en als secretaresse organiseerde ik vergaderingen met veel internationale deelnemers. Voor deze internationale vergaderingen reisde ik mee naar bijvoorbeeld de Verenigde Staten, Taiwan, Zweden en Noorwegen."

"Na een reorganisatie kwam ik bij WOTRO waar ik betrokken werd bij het project SHARED (Scientists for Health and Research for Development), een web based applicatie waarmee kennis over wetenschappelijke projecten wereldwijd kon worden gedeeld. Ik heb me voor deze taak verdiept in automatisering en merkte dat ik affiniteit met informatisering en automatisering had. Ik had contact met de ontwikkelaars van het programma en beheerde onder andere de inhoud van het programma. Deze functie was echter nogal individueel. Dat was wel prettig maar op een gegeven moment miste ik de contacten met naaste collega's."

"Ik heb toen gekozen om applicatiebeheerder te worden bij de stichting WOTRO Science for Global Development, de afdeling Internationale Betrekkingen en het gebied Geesteswetenschappen. Als applicatiebeheerder kom je door het hele gebouw en heb je met veel collega's te maken om problemen te verhelpen. Ook bleek dat ik het heel leuk vond om te puzzelen op ontwikkelproblemen. Ik heb me in die tijd vooral verdiept in het maken van Crystal Reports. Dus toen ik vorig jaar over het Datawarehouse project hoorde, was het logisch voor mij om te solliciteren. Ik had inmiddels gemerkt dat mijn interesse daar lag. Ik heb het op deze plek erg naar mijn zin en kan weer verder groeien."

Ida Nijenhuis werkt bij het NWO-instituut voor Nederlandse Geschiedenis (ING) in Den Haag als programmaleider van het onderzoeksprogramma *Vertegenwoordiging en bestuur in Nederland*. "Ik ben onder meer verantwoordelijk voor het personeelsbeleid betreffende mensen die onder mij vallen. Mijn vroegere rol verschilt van de huidige, juist op het vlak van die personele bevoegdheden." Ida Nijenhuis over goed werkgeverschap, en hoe het ING inzetbaarheid van vaste en tijdelijke medewerkers invult.



Ida Nijenhuis, lid managementteam ING: "Voor tijdelijke krachten wil je graag dat ze een andere baan vinden, daar mag je best bij helpen. Dat is nu goed werkgeverschap."

anders buiten het ING, binnen of buiten NWO."

"Bij de start van een nieuwe onderzoekslijn in 2006 deed zich het vraagstuk van kennis delen voor. Veel, maar niet alle onderzoekers waren voor de nieuwe onderzoeksprogramma's toegerust. Denk aan een onderzoeker die van een traditionele tekstuitgave naar een database editie gaat. Daar moet je wel wat tijd voor uittrekken; onze ICT-afdeling geeft feedback en externe bijscholing wordt aangeboden. Dat is niet alleen in het voordeel van het project en het ING maar dat maakt iemand ook breder inzetbaar."

"We zouden wel op meer structurele basis uitwisseling willen met universiteiten. Voor medewerkers die lang binnen het instituut zitten, kan het aantrekkelijk zijn om eens buiten de deur te kijken. Dat is natuurlijk ook iets waarmee ze hun eigen inzetbaarheid vergroten. NWO zou een adviserende rol kunnen oppakken om die uitwisseling gemakkelijker te laten verlopen."

Tijdelijke krachten

"Wat een verschil met de tijd dat ik afstudeerde. Goed werkgeverschap hield vroeger op bij het beëindigen van het contract. Organisaties zijn zich nu steeds meer bewust van het belang om medewerkers toe te rusten voor een volgende stap in hun carrière. Het is een groot kapitaal dat je in dienst hebt. Voor tijdelijke krachten wil je graag dat ze een andere baan vinden, en daar mag je best een beetje bij helpen. Dat is nu goed werkgeverschap."

"We hebben het personeelsbeleid aangepast voor tijdelijke medewerkers. In het eerste jaar ben je in de medewerkersgesprekken vooral gericht op hoe iemand zich binnen dat werk kan ontplooiën. Heeft iemand voor zijn project te weinig talenkennis, dan zorg je voor een cursus. Dat kan ook de inzetbaarheid na afloop van het project vergroten. Naarmate het contracteinde nadert, wordt meer gefocust op het vervolg na het werken bij ING."

"Als mensen bij ons weggaan, dan moeten ze iets concreets op hun naam hebben staan. We geven ze een project waarin bronontsluiting wordt gecombineerd met analytisch werk. Dit zijn promotieplaatsen die we samen met universiteiten kunnen financieren. Na zo'n project bezit zo'n onderzoeker niet alleen een hele hoop ervaring op het terrein van bronontsluiting, maar ook de doctorstitel en een publicatie op eigen naam. En dat is iets waar we bewust op sturen."

"Het ING is een instituut dat onderzoek naar de geschiedenis van Nederland stimuleert. Kenmerkend voor ons instituut is dat we bronnen toegankelijk maken en naslagwerken uitgeven waarmee historici, onze vakgenoten, weer verder kunnen komen. We ontsluiten hoofdzakelijk bronnen, waar zij niet de gelegenheid toe hebben of niet de expertise voor hebben, en daar maken we publicaties van, zoals de correspondentie van Willem van Oranje of het Digitaal Vrouwenlexicon."

"Na mijn studie heb ik als historicus gewerkt aan de Universiteit Leiden, de Universiteit van Utrecht en bij de Haagse Hogeschool waar ik de nodige ervaring in het leidinggeven, coördinatie en dat soort zaken heb opgedaan. Ik ben in 1998 bij het ING gekomen als senioronderzoeker (projectleider) en sectiecoördinator en in 2003 ben ik benoemd tot programmaleider/lid MT."

"Ik ben verantwoordelijk voor ontwikkeling, beleid en algemeen functioneren van het instituut samen met andere managementteamleden; ontwikkeling, leiding, realisatie en evaluatie van programma's en projecten (nationaal/internationaal) en voor het personeelsbeleid betreffende mensen die onder mij vallen. Mijn vroegere rol verschilt van de huidige, juist op het vlak van die personele bevoegdheden en een grotere verantwoordelijkheid. Financieel management wordt steeds belangrijker. En naarmate het personeelsaspect in de baan toeneemt kan het geen kwaad om ook daarin bij te leren."

Kennis delen

"De twee aspecten waar ik vooral mee te maken krijg, zijn onderzoekers met speciale vaardigheden en kennis voor een specifiek project die binnen mijn programma komen werken en die dan, na voltooiing daarvan, een totaal ander project moeten oppakken, waar weer andere kennis en vaardigheden voor vereist zijn. Een tweede is hoe je medewerkers die op projectcontracten werken, op een gegeven moment zo goed mogelijk kunt uitrusten voor iets