

## **ToKeN2000: de fundamentele onderzoeksonderwerpen**

### **Control** (Ned.: beheersing of besturing)

verwijst naar de mate van beheersing door de gebruiker van inhoud en toepassing. Het gaat hier over de sturing van de interactie tussen de gebruikers, de informatiesystemen en over de communicatieprocessen zelf. In simpele woorden: wie is de baas tijdens de interactie?

### **Navigatie, Adaptatie en Leren**

hebben alles te maken met de wijze waarop gebruikers hun weg zoeken door informatie- en kennisbestanden, maar ook langs de diverse applicaties, en in de wijde wereld van de **informatienetwerken**. Navigatie wordt gestuurd door verschillende vormen van kennis die de gebruikers hebben, waardoor het geheugen een gewichtig onderwerp van analyse wordt. Voorts is er de opkomst van de zogenaamde '**autonome agents**', die bijvoorbeeld zoekgedrag ondersteunen of adaptief gedrag vertonen. Het is zowel een onderwerp van cognitie en informatica.

### **Taaltechnologie**

tot dusverre ontbreekt in Nederland een op interactieve taken toegesneden natuurlijke-taal vraag- en antwoordsysteem. Het gaat hier om het vervangen van formele en lastig te leren commando's en zoekregels door representatieve stukjes **Natuurlijke Taal** gericht op specifieke applicatiegebieden. Zoektaken in diverse bestanden vormen het belangrijkste onderzoek waarbij doelgerichtheid en/of snelheid wezenlijke criteria zijn.

### **Delivery technieken** (Ned: multimediale presentatie)

richten zich in de meest algemene zin op het versturen van informatie in een geschikt formaat van een bron naar een of meerdere ontvangers. De grootste uitdagingen van dit moment zijn de breedbandigheid van multimediale informatie, de overdrachtsnelheid, en de technische eigenschappen van het ontvangende systeem. Het omvat hier ook de keuze van de vorm waarin de informatie of kennis moet worden gepresenteerd voor specifieke gebruikers en applicaties. Bij intensieve interactie met de informatie is er sprake van bidirectioneel verkeer, waarbij nog on-line sturing aan de informatiestroom wordt gegeven vanuit de ontvanger die op zijn beurt weer hoge eisen aan de netwerkarchitectuur stelt.

### **Kennisveredeling**

is gericht op kennisontsluiting door het gehele traject van ruwe gegevens (via informatie) naar kennishalffabrikaten en andere kennisproducten. Het omvat diverse technieken, zoals productie, bewerking, en modellering; elk onderwerp is weer geheel verschillend en afhankelijk van de modaliteit die geboden wordt. Zo kennen we als modaliteiten: numeriek, tekstueel, grafisch, picturaal, akoestisch, met daarbinnen weer tal van typen.