

Nationale roadmap grootschalige onderzoeksfaciliteiten

Call for proposals



Den Haag, mei 2011

Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek

Inhoud

1	Inleiding	3	
	1.1	Achtergronden	3
	1.2	Beschikbaar budget	3
	1.3	Geldigheidsduur brochure	3
2	Doel	4	
	2.1	Definitie van grootschalige onderzoeksfaciliteit	4
3	Richtlijnen voor aanvragers	6	
	3.1	Wie kan aanvragen	6
	3.2	Wat kan aangevraagd worden	6
	3.3	Wanneer kan aangevraagd worden	7
	3.4	Het opstellen van de aanvraag	7
	3.5	Specifieke subsidievoorwaarden	7
	3.6	Het indienen van een aanvraag	9
4	Beoordelingsprocedure	10	
	4.1	Procedure	10
	4.2	Criteria	11
5	Overige informatie	13	
	5.1	Contact	13

1 Inleiding

1.1 Achtergronden

De eerste Nationale Roadmap voor Grootschalige Onderzoeksfaciliteiten werd eind 2008 aan de minister van OCW aangeboden door een speciaal hiervoor ingestelde commissie (Commissie Van Velzen). De minister van OCW heeft daarop structureel 20M€ op de begroting van NWO geormerkt voor dit soort faciliteiten.

De eerste roadmap is niet meer up-to-date. Een aantal projecten die in 2008 nog niet rijp genoeg waren, heeft zich sindsdien verder ontwikkeld. Daarnaast zijn er ook nieuwe projecten opgestart. Het gaat hier zowel om Nederlandse projecten, als om initiatieven voor een eventuele Nederlandse deelname aan internationale projecten. Uiteraard vragen al deze projecten aandacht voor politieke en financiële steun. De Taskforce Stimulering Grootschalige Onderzoeksfaciliteiten heeft in haar recente advies aan de minister van OCW ook het belang aangegeven van het periodiek herzien van de roadmap.

Op 3 februari 2011 heeft de staatssecretaris van OCW, NWO verzocht om het proces rond de herziening van de Nationale roadmap te organiseren.

1.2 Beschikbaar budget

Voor deze ronde worden de NWO middelen voor Grootschalige Onderzoeksinfrastructuur voor de jaren 2012-2014 ingezet. Het beschikbare budget bedraagt voor deze ronde ca. € 80 miljoen.

1.3 Geldigheidsduur brochure

Deze brochure is van toepassing op de 'call voor proposals' voor de herziening van de roadmap met sluitingsdatum 31 augustus 2011.

2 Doel

De ronde Nationale roadmap voor grootschalige onderzoeksfaciliteiten waarvoor deze call is bedoeld heeft twee doelstellingen:

1. een herziening van de Nationale Roadmap voor Grootschalige Onderzoeksfaciliteiten te realiseren;
2. een prioritering- en financieringsbesluit voor te bereiden met betrekking tot de besteding van de NWO-middelen voor Grootschalige Onderzoeksinfrastructuur van de Roadmap.

De NWO-middelen voor Grootschalige Onderzoeksinfrastructuur zijn bedoeld voor investeringen in:

- de realisatie of upgrade van onderzoeksfaciliteiten in Nederland met een internationale uitstraling
- de participatie van Nederland in de bouw of een substantiële aanpassing van internationale onderzoeksfaciliteiten (dus *niet* het uitsluitend verwerven van gebruiksrechten; gebruiksrechten kunnen uiteraard wel voortvloeien uit de participatie).

Deze call is bedoeld voor:

1. nieuwe faciliteiten die in aanmerking willen komen voor opname in de roadmap;
2. nieuwe faciliteiten die in aanmerking willen komen voor opname in de roadmap én tevens financiering vragen;
3. faciliteiten uit de vorige roadmap die (extra) financiering willen aanvragen;
4. faciliteiten uit de vorige roadmap die geen (extra) financiering behoeven, maar in de roadmap opgenomen willen blijven.

2.1 Definitie van grootschalige onderzoeksfaciliteit

De beoogde faciliteit moet voor het betreffende vakgebied een wezenlijke instrumentele toevoeging betekenen aan het Europese onderzoekslandschap én de Nederlandse wetenschappelijke positie op dit vakgebied versterken.

Bij grootschalige faciliteiten kan men – bijvoorbeeld – denken aan:

- modern uitgeruste clean rooms;
- telescopen en versnellers;
- faciliteiten voor biomedisch onderzoek;
- bronnen voor laser-, neutron- of synchrotronstraling, molecular imaging-technieken, hoge-magneetvelden, enzovoorts;
- onderzoeksschepen;
- onderzoekscollecties;
- databanken, bijvoorbeeld voor sociaalwetenschappelijk of medisch-wetenschappelijk onderzoek
- breedband verbindingen, high performance supercomputers en grid (ook voor onderzoek in de geestes- en maatschappijwetenschappen en de levenswetenschappen).

Een beoogde faciliteit kan het karakter hebben van een monodisciplinaire faciliteit waarbij de gebruikers in het algemeen afkomstig zijn uit één discipline, of van een multidisciplinaire faciliteit waar een breed spectrum van disciplines gebruik van zal maken. Het kan één groot apparaat betreffen in een gebouw of een aantal samenhangende apparaten in een zeer gespecialiseerd gebouw (bijvoorbeeld een clean room). Daarnaast is ook een faciliteit verspreid over meerdere locaties mogelijk in combinatie met een centrale kernvoorziening voor de

researchondersteuning. In alle gevallen hoort bij de faciliteit een kerngroep met technische experts/onderzoekers.

Voor de faciliteit moet een 'Open Access'-beleid gelden voor fundamenteel onderzoek; dat wil zeggen dat toegang tot de faciliteit via een open competitie wordt bepaald, waarin de selectie van de aanvragen uitsluitend op basis van de beoordeling van wetenschappelijke excellentie door middel van internationale peer review plaatsvindt.

3 Richtlijnen voor aanvragers

3.1 Wie kan aanvragen

Onderzoekers van de volgende kennisinstellingen kunnen als hoofdaanvragers aanvragen indienen:

- a. Nederlandse universiteiten;
- b. NWO- en KNAW-instituten;
- c. het Nederlands Kanker Instituut;
- d. het Max Planck Instituut voor Psycholinguïstiek te Nijmegen;
- e. de onderzoekers van de Dubble-bundellijn bij de ESRF te Grenoble.

Voor deze specifieke call kunnen ook de volgende instellingen als hoofdaanvragers indienen (besluit van het Algemeen Bestuur van NWO d.d. 20 april 2011):

- a. wetenschappelijke bibliotheken;
- b. TNO en Grote Technologische Instituten (GTI's), waarbij –zoals uit de criteria blijkt- de aanvragen vooral uit de invalshoek 'tools for science' moeten worden beargumenteerd. Dit impliceert o.a. dat ongeacht of er sprake zal zijn van fundamenteel, industrieel dan wel pre concurrentieel onderzoek, een voorwaarde voor subsidieverlening is dat de onderzoeksfaciliteit zal bijdragen aan de mogelijkheid van het bereiken van een wetenschappelijke doorbraak. Waarom hiervan sprake is, zal in de aanvraag beargumenteerd moeten worden.

Technologische Topinstituten (TTI's) en R&D-intensieve bedrijven kunnen participeren in aanvragen door bovenstaande instituten voor zover ze geen leveranciers zijn van (onderdelen van) de faciliteit.

De aanvragen worden ingediend door het hoogste bestuursorgaan van de betreffende instelling, organisatie of de beoogde penvoerder.

3.2 Wat kan aangevraagd worden

Het volgende kan worden aangevraagd (zie ook aanvraagformulier):

1. Opname in de Nationale Roadmap voor Grootschalige Onderzoeksfaciliteiten;
2. Financiering, voor:
 - a. De integrale kosten voor de ontwikkeling, aanschaf/bouw en huisvesting van de beoogde faciliteit, ofwel de integrale kosten voor een dusdanige aanpassing van een bestaande faciliteit dat hiermee een wetenschappelijke doorbraak zal kunnen worden bereikt.
 - b. De kosten (personeel en materieel) voor de exploitatie van de aangevraagde faciliteit voor een periode van maximaal 5 jaar. Onder exploitatie wordt hier verstaan het technisch in stand houden van de faciliteit. Middelen voor exploitatie kunnen alleen aangevraagd worden indien ook middelen onder 2a. worden aangevraagd en indien niet eerder middelen voor exploitatie zijn toegekend.
 - c. Lidmaatschap/deelname van Nederland aan de bouw of upgrade van een internationale faciliteit of project.

Kosten die zijn gemaakt of waarvoor verplichtingen zijn aangegaan voordat de subsidie is verleend zijn niet subsidiabel. Ook onderzoekskosten die eerder zijn gesubsidieerd of op een andere manier zijn bekostigd uit universitaire of openbare middelen zijn niet subsidiabel.

Voor projecten waarvoor financiering wordt aangevraagd geldt als ondergrens voor de aan te vragen NWO-middelen een bedrag van 10 miljoen euro.

Opname in de komende, herziene versie van de roadmap is een voorwaarde om in aanmerking te komen voor financiering in deze zelfde ronde. Daarom moeten projecten die nog niet in de roadmap zijn opgenomen, in ieder geval een aanvraag voor opname in de nieuwe roadmap indienen (punt 1 hierboven). Daarnaast kunnen zij ook om financiering vragen (punt 2).

3.3 Wanneer kan aangevraagd worden

De deadline voor het indienen van aanvragen is **woensdag 31 augustus 2011 om 23.59 uur**.

3.4 Het opstellen van de aanvraag

De aanvraag bestaat uit de volgende onderdelen:

- Aanbiedingsbrief door hoofdaanvrager
- Ingevuld aanvraagformulier
- "Letters of intent" van elk medeaanvrager, ondertekend door het bevoegde bestuursorgaan, of de ondergetekende consortiumovereenkomst.

Voor de aanvraag dient u het aanvraagformulier te gebruiken dat op de NWO webpagina <http://www.nwo.nl/roadmap> is te downloaden.

Alle onderdelen van de aanvraag moeten in het Engels worden geschreven, en ze moeten **als één PDF-file** via het elektronisch systeem Iris van NWO worden ingediend.

De omvang van het pdf-document mag maximaal 40 pagina's zijn (lettertype Verdana 8,5pt), inclusief bijlagen, maar exclusief de 'letters of intent'/consortiumovereenkomst.

3.5 Specifieke subsidievoorwaarden

Om in behandeling te worden genomen zullen aanvragen aan de volgende voorwaarden moeten voldoen:

1. de aanvraag betreft een Grootschalige Onderzoeksfaciliteit (zie definitie in 2.1);
2. voor projecten waarvoor subsidie van NWO wordt gevraagd, bedraagt het gevraagde subsidie minimaal 10 miljoen euro;
3. de aanvraag is ingediend via het elektronisch systeem Iris van NWO;
4. indiening moet vóór de sluitingsdatum plaatsvinden, dat is 31 augustus 2011 om 23.59 uur;
5. de aanvraag bevat alle onderdelen, het aanvraagformulier is volledig ingevuld;
6. de aanvraag is in het Engels geschreven;
7. de omvang van de aanvraag is maximaal 40 pagina's, inclusief eventuele bijlagen, exclusief de 'letters of intent'/consortiumovereenkomst;
8. de aanbiedingsbrief is door het bevoegde bestuursorgaan van de betreffende instelling of de beoogde penvoerder ondertekend;
9. voor projecten die onder internationale organisaties vallen waarvan Nederland lid is (bijv. ESA, ESO, CERN, EMBL/EMBC) kan alleen financiering worden gevraagd voor onderdelen van de faciliteit die niet via de reguliere middelen van de council van de betreffende internationale organisatie of de

nationale bijdragen gefinancierd kunnen worden. Dat dit het geval is, moet in de aanbestedingsbrief bij de aanvraag expliciet worden verklaard.

De communautaire kaderregeling inzake staatssteun voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie

Gezien het feit dat van overheidswege is besloten dat bijvoorbeeld ook bedrijven of publiek-private samenwerkingsverbanden (PPS) in aanvragen mogen participeren, moet nog op het volgende worden gewezen. Subsidie aan aanvragers in PPS-verband of aan bedrijven kan pas worden verstrekt mits voldaan is aan de voorwaarden van de communautaire kaderregeling inzake staatssteun voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie. Dat kan betekenen dat zo'n samenwerkingsverband voorafgaand aan de Europese Commissie (EC) zal moeten worden gemeld en door de EC moet worden goedgekeurd. Het ministerie van OCW is verantwoordelijk voor de aanmelding van het samenwerkingsverband. In het geval dat het samenwerkingsverband gemeld en goedgekeurd moet worden, zal er in een eventueel toekenningsbesluit een voorbehoud worden gemaakt voor het toekennen van de subsidie.

Aanvragers in PPS-verband en bedrijven dienen in ieder geval aan te geven:

1. Of er sprake is van economische waardecreatie of van sociaal-maatschappelijke waardecreatie. Indien het een mix betreft, hoe wordt de verhouding geschat?
2. Voor welk percentage van de te ondernemen activiteiten het (a) fundamenteel onderzoek, (b) industrieel onderzoek, (c) pre concurrentiële ontwikkelingen betreft en hoe de budgetverdeling over deze typen onderzoek is;
3. Per industriële partner of deze tot de categorie grote ondernemingen of de categorie MKB gerekend dient te worden;
4. De geplande resp. verwachte mate van samenwerking én uitwisseling tussen industrie en onderzoeksinstituten, zowel in het kader van het voorstel als op de langere termijn en ook de mate van verankering van eventuele uitwisseling van personeel.

Onder verwijzing naar de genoemde communautaire kaderregeling inzake staatssteun voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie (2006/C 323/01) is de toegestane steunintensiteit kort samengevat als volgt:

- fundamenteel onderzoek: tot 100%
- industrieel onderzoek: tot 50%
- pre concurrentieel onderzoek: tot 25%

Hierbij gelden volgens de 'algemene groepsvrijstellingsverordening' (verordening (EG)800/2008 van de Commissie) de volgende uitzonderingen op de toegestane steunintensiteit:

- 10% verhoging in geval van participatie door MKB;
- 5 of 10% verhoging voor onderzoek in regionale steungebieden;
- 15% verhoging voor onderzoek dat aansluit bij het EU kaderprogramma;
- 25% verhoging voor daadwerkelijke grensoverschrijdende samenwerking.

Tot slot geldt voor overheidssteun verleend aan publiek-private onderzoeks- en ontwikkelprojecten het anticumulatiebeding. De som van de overheidsmiddelen ontvangen voor een project mag, ongeacht de bronnen van de middelen, niet hoger zijn dan de geldende steundrempels.

3.6 Het indienen van een aanvraag

Aanvragen kunnen worden ingediend bij NWO, t.a.v. de voorzitter van de Commissie Update Nationale Roadmap voor Grote Onderzoeksfaciliteiten.

Het indienen van een aanvraag bij NWO kan alleen via Iris, het elektronisch aanvraagstelsel van NWO. Aanvragen die niet via Iris zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen. Een hoofdaanvrager is verplicht zijn/haar aanvraag via zijn/haar eigen Irisaccount in te dienen.

Indien de hoofdaanvrager nog geen Irisaccount heeft, dient deze dat een dag voor het indienen aan te maken. Indien de hoofdaanvrager al een Irisaccount heeft, hoeft deze geen nieuw account aan te maken om een nieuwe aanvraag in te dienen.

4 Beoordelingsprocedure

4.1 Procedure

De projecten uit de vorige roadmap vormen het uitgangspunt voor de nieuwe roadmap. De roadmapcommissie zal de status van deze projecten inventariseren. Indien deze faciliteiten op de roadmap willen blijven moeten deze via de in paragraaf 3.4 beschreven procedure indienen.

De eerste stap in de beoordelingsprocedure is het bepalen welke aanvragen in behandeling worden genomen. Hiervoor worden de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 3.5 van deze brochure toegepast.

Voor de beoordeling van de aanvragen is door het Algemeen Bestuur van NWO een ad hoc commissie, de Commissie Update Nationale Roadmap Grote Onderzoeksfaciliteiten ingesteld. Deze commissie bestaat uit onafhankelijke deskundigen uit de wetenschap en uit de volgende organisaties (zij het zonder last of ruggespraak): KNAW, VSNU, VNO-NCW, NFU, TNO-GTI's, en de EU (ESFRI).

De commissie toetst de aanvragen/voortgangsverslagen aan de hand van de criteria in deze brochure. Hiervoor zal de commissie ook gebruik maken van (inter)nationale peer review, die door het NWO-bureau met medewerking van AgentschapNL wordt uitgevoerd. Daarnaast zal de commissie ook KNAW vragen advies te geven over criteria 1 en 2 ('science case' en 'talent case' respectievelijk, zie 4.2). Volgens de gebruikelijke NWO-richtlijnen krijgen de aanvragers vervolgens de mogelijkheid om op de adviezen van peer review en KNAW te reageren.

Op basis van deze input zal de commissie in een eerste bespreking een selectie maken welke projecten in aanmerking komen voor opname in de herziene roadmap, en welke niet in aanmerking komen of dreigen van de roadmap te worden afgevoerd.

Vervolgens zal de commissie een beperkt aantal projecten selecteren voor een interview. (Let op: het wel of niet geselecteerd worden voor een interview is op zichzelf genomen niet bepalend voor een positieve of negatieve uitkomst van de procedure). Aansluitend zal de commissie, op basis van de eerdere bespreking en de resultaten van de interviews, tot een selectie- en (financieel) prioriteringsadvies van de voorstellen voor de roadmap komen. De commissie zal haar advies aan het Algemeen Bestuur van NWO uitbrengen. Het Algemeen Bestuur neemt vervolgens een standpunt in en legt tot slot haar standpunt aan de minister van OCW voor.

Tijdpad

31 augustus 2011	Deadline indiening voorstellen
September-oktober 2011	Raadplegen referenten en inwinnen wederhoor indieners
November 2011	Eerste vergadering beoordelingscommissie
December 2011- begin januari 2012	Tweede vergadering beoordelingscommissie en interviews
januari 2012	Advies beoordelingscommissie aan het Algemeen Bestuur
Eind januari 2012	Besluit Algemeen Bestuur NWO over advies
Eind januari 2012	Algemeen Bestuur biedt advies aan minister OCW
2 ^e helft voorjaar 2012	NWO informeert de indieners over het besluit

Nadat het Algemeen Bestuur het advies aan de minister van OCW heeft aangeboden, informeert de minister de Tweede Kamer over zijn standpunt ten aanzien van de herziening van de Nationale Roadmap en het financieringsvoorstel.

Zo snel mogelijk na deze stap zal de minister het Algemeen Bestuur van NWO op de hoogte stellen van zijn besluit met betrekking tot de roadmap en de financiering van de voorstellen. Hierna zal NWO de indieners over het besluit informeren.

4.2 Criteria

In de doelstelling voor dit programma is een ambitie neergelegd waaraan de beoogde faciliteiten moeten voldoen. De faciliteiten zullen worden beoordeeld aan de hand van de volgende elf criteria:

1. De kans op wetenschappelijke doorbraken (science case);

Innovatie dient het te hebben van wetenschappelijke doorbraken. Als men grote investeringen wil plegen in onderzoeksfaciliteiten dan moeten deze faciliteiten ertoe leiden dat er (mede) daardoor een grotere kans op wetenschappelijke doorbraken op het betreffende onderzoeksterrein ontstaat.

2. De potentie tot brain gain (talent case);

Een kennisland kan niet zonder veelbelovend onderzoekstalent. Om dit talent naar Nederland te halen of voor Nederland te behouden is een aantrekkelijke en uitdagende werkplek een voorwaarde. Geavanceerde researchfaciliteiten zijn hierbij essentieel.

3. Het belang voor maatschappij of bedrijfsleven (innovation case);

Onderzoeksfaciliteiten zijn noodzakelijk voor het bedrijfsleven en voor innovatieve overheden. Juist grootschalige onderzoeksfaciliteiten werken als een magneet voor nieuwe kennis en dat schept een uitstekend klimaat voor zowel het kleine als grote bedrijfsleven. Om het draagvlak in Nederland en Europa groot te houden, vooral daar waar het gaat om additionele financiering, is het van belang om zo mogelijk aan te sluiten bij de door het huidige kabinet gekozen *topsectoren* en bij de *maatschappelijke thema's* die nu in Nederland en Europa spelen.

4. Samenwerking en concurrentie (partnership case);

Grote onderzoeksfaciliteiten zijn ingebed in brede netwerken. Onderzoek in grote faciliteiten geschiedt via (internationale) netwerken; bovendien zorgen faciliteiten met een grote kritische massa voor synergie tussen kenniswerkers. Het opzetten van een grote faciliteit vergt goede afspraken tussen de (internationale) partners, door middel van een governance en management model.

5. Financiële aspecten (business case);

Innovatie kost geld. Om een faciliteit van internationale allure naar Nederland te halen en te exploiteren of om in een internationale onderzoeksfaciliteit buiten Nederland te participeren zullen de kosten de beschikbare budgetten te boven gaan. Een zorgvuldige budgetanalyse is daarom noodzakelijk.

6. Technische haalbaarheid/ technische uitdagingen (technical case)

Nieuwe faciliteiten bergen risico's in zich. Het is daarom van belang om te weten of het technisch mogelijk is om de gevraagde faciliteit te bouwen. Het is goed om ook de technische uitdagingen in te schatten, omdat dat eveneens een extra reden kan zijn om al dan niet aan deze faciliteit te beginnen.

7. Mogelijke focus voor Nederland

De volgende vragen worden gesteld:

- a. neemt Nederland een internationaal leidende positie in?
- b. kan Nederland (op een deelgebied) een unieke positie gaan innemen?
- c. nemen buitenlandse onderzoeksgroepen een internationaal leidende positie in, maar zijn er redenen om toch in deze faciliteit te investeren en zo de (wetenschappelijke) concurrentie aan te gaan?

8. Kritische massa

Grootschalige onderzoeksfaciliteiten zijn er primair ten behoeve van onderzoekers. Dit betekent dat er geïnvesteerd moet worden in onderzoeksfaciliteiten op die onderzoeksterreinen waarin (kwalitatief en kwantitatief) voldoende toptalent binnen Nederland aanwezig is. Het betekent ook dat de toegang tot de faciliteit ook voor externe onderzoekers gewaarborgd moet worden. Ook moet uit de resultaten van recente onderzoeksvisitaties blijken dat Nederlandse onderzoeksgroepen op hun onderzoeksterrein een internationale koppositie innemen.

9. Inbedding

Grootschalige internationale onderzoeksfaciliteiten moeten financieel en institutioneel zijn ingebed in de Nederlandse kennisinfrastructuur. Dit geldt ook voor de grootschalige internationale onderzoeksfaciliteiten waarbij Nederland niet de trekkersrol vervult. Deze institutionele en financiële inbedding kan onder meer blijken uit de bundeling van de onderzoeksgroepen binnen Nederland, de inbedding van Nederlandse onderzoeksgroepen in Europese netwerken en de investeringen van de Nederlandse overheid, via bijvoorbeeld FES-gelden, in het betreffende onderzoeksterrein.

10. Bewezen wil tot samenwerking

De grootschalige onderzoeksfaciliteiten moeten de samenwerking tussen de betrokken Nederlandse onderzoeksgroepen op het betreffende onderzoeksterrein versterken. Hiervoor is een goed management van de faciliteit en een goed organisatorisch kader voor de samenwerking onmisbaar. De betrokken Nederlandse onderzoeksgroepen bevestigen deze wil tot samenwerking ook in financiële zin door een bepaald percentage van hun onderzoeksbudget te bestemmen voor exploitatie van de betreffende grootschalige onderzoeksfaciliteit.

11. Aansluiting bij maatschappelijke ontwikkelingen

Naast de wetenschappelijke en economische aspecten moet ook aandacht worden besteed aan landelijke maatschappelijke ontwikkelingen en trends, door zoveel mogelijk bij de beleidskaders en de wetenschappelijke prioriteiten aan te sluiten die in Nederland en Europa zijn/worden opgesteld.

5 Overige informatie

5.1 Contact

5.1.1 Inhoudelijke vragen

Voor inhoudelijke vragen neemt u contact op met de afdeling Beleidsontwikkeling en –ondersteuning van NWO:

- contactpersoon: Stefania Usai
- telefoon: +31 (0)70 344 0569
- e-mail: roadmap@nwo.nl

5.1.2 Technische vragen over het elektronisch aanvraagstelsel Iris

Bij technische vragen betreffende het gebruik van Iris neemt u contact op met de Irishelpdesk. Leest u alstublieft eerst de handleiding voordat u de helpdesk om raad vraagt.

Bereikbaarheid Irishelpdesk: van maandag t/m vrijdag van 11.00 tot 17.00 uur, telefoonnummer 0900-6964747 (15ct/min). Helaas ondersteunen niet alle buitenlandse providers het bellen naar 0900-nummers. U kunt ook uw vraag per e-mail sturen aan iris@nwo.nl.