



“ICT en mobiliteit”

Observaties over beleid VenW Ontwikkelingen in de markt

Rijkswaterstaat – Adviesdienst Verkeer en Vervoer

13 april 2007

Steunpunt Mobiliteitsmanagement RWS

Willem Otto Hazelhorst

MM bij wegwerkzaamheden Steunpunt MM AVV W.O. Hazelhorst versie 20 januari 2007



ICT en mobiliteit

- Gebruik van ICT is stormachtig, gaat bijna “vanzelf”
- Markt pakt veel zelf op (serviceproviders)
- Techniek heel snel gemeengoed
- Overheid sturend/faciliterend als er hindernissen zijn
 - Voorbeeld standaardisatie van informatieprotocollen OV
 - Verbeteren fiscale regelingen e-werken
 - Innovaties (SenterNovem, andere)
 - Gewenste veranderingen arbeidscultuur
- Nota Mobiliteit (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid)
 - Rol: vooral bedrijfsleven, gemeenten
 - Reactie VenW op SER-advies in voorbereiding

MM bij wegwerkzaamheden Steunpunt MM AVV W.O. Hazelhorst versie 20 januari 2007



ICT en mobiliteit

- Vooral “doen”
 - Stimuleren e-werken (wegwerkzaamheden RWS, algemeen)
 1. Spitsmijdend
 2. Af en toe
 3. Structureel
 4. E-werkkantoren
 - Voorbeeldfunctie VenW flexibel reizen en werken
 - (E&Y: overheid doet zelf het minst)
 - Verbeteren reisinformatie en - sturing
 - Langs de weg
 - Multimodaal
 - In car (spitsmijden)
 - (Betaal)systemen; chipkaart, anders betalen voor mobiliteit
 - Goederenvervoer is verder?
- Strategisch: invloed op reistijdwaardering (voertuigverliesuren)

Punt van aandacht:

De IT kennis van eergisteren zit morgen pas in het beleid

MM bij wegwerkzaamheden Steunpunt MM AVV W.O. Hazethornt versie 20 januari 2007



Vervoerwijze/routekeuze en reisinformatie

Een ordening van reisinformatie in de tijd

Wat wil de reiziger weten?

Per doelgroep verschillend

- woonkant
- werkkant
- zakelijk
- winkelpubliek
- sociaal/recreatief
- etc

→ **Tijdverloop tot aan het reismoment** →

10 jaar 5 jaar 1 jaar 4 mndn 2 dagen 2 uur Reismoment

“Inrichting van de reis”
“Beheersing van de reis”

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Waar ik wil wonen, kom ik daar met ov?</p> <p>Waar ik wil werken, kom ik daar met ov?</p> | <p>Kan ik veilig reizen? Kan ik mijn fiets stallen?</p> <p>Hoe lang doe ik er over?</p> <p>Wat kost die reis?</p> <p>Hoe kom ik op dat festival of bij die winkel?</p> | <p>Zijn er files? Zijn er werkzaamheden? Ga ik later? Ga ik niet? Of beter met OV?</p> <p>Kan ik in de stad parkeren? Hoe kom ik op het strand?</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De informatie die “wij” bieden

Wegsystemen

- hele wegennet
- Stad/streekvervoer (bus)
- Railsystemen
- Spoor
- Lightrail / metro
- Tram
- Vanpool
- Fiets
- Lopen
- Overstappunten

Info over gebiedsontwikkeling, infrastructuur, vervoersystemen en bereikbaarheid

Reiskosten

Vervoer management

Dienstregelingen

Productinfo:

- Verbeteren bekendheid en imago mobiliteitsystemen
- Alle aspecten van de klantwaarde!

Info (weg)werkzaamheden Groot Onderhoud

Incident management

Verkeers management

Verstoringen

Vertragingen

Parkeerwijssystemen

MM bij wegwerkzaamheden Steunpunt MM AVV W.O. Hazethornt versie 20 januari 2007