



NWO-MES

**Maatschappij
en de
Elektronische Snelweg**





NWO-MES

KENMERKEN

- empirisch gefundeerd
- samenhang ICT en samenleving





NWO-MES invalshoeken

- Bedrijvigheid
- Arbeid
- Sociaal-cultureel

- Onderwijs en Scholing
- Ruimte
- Meting en Informatie



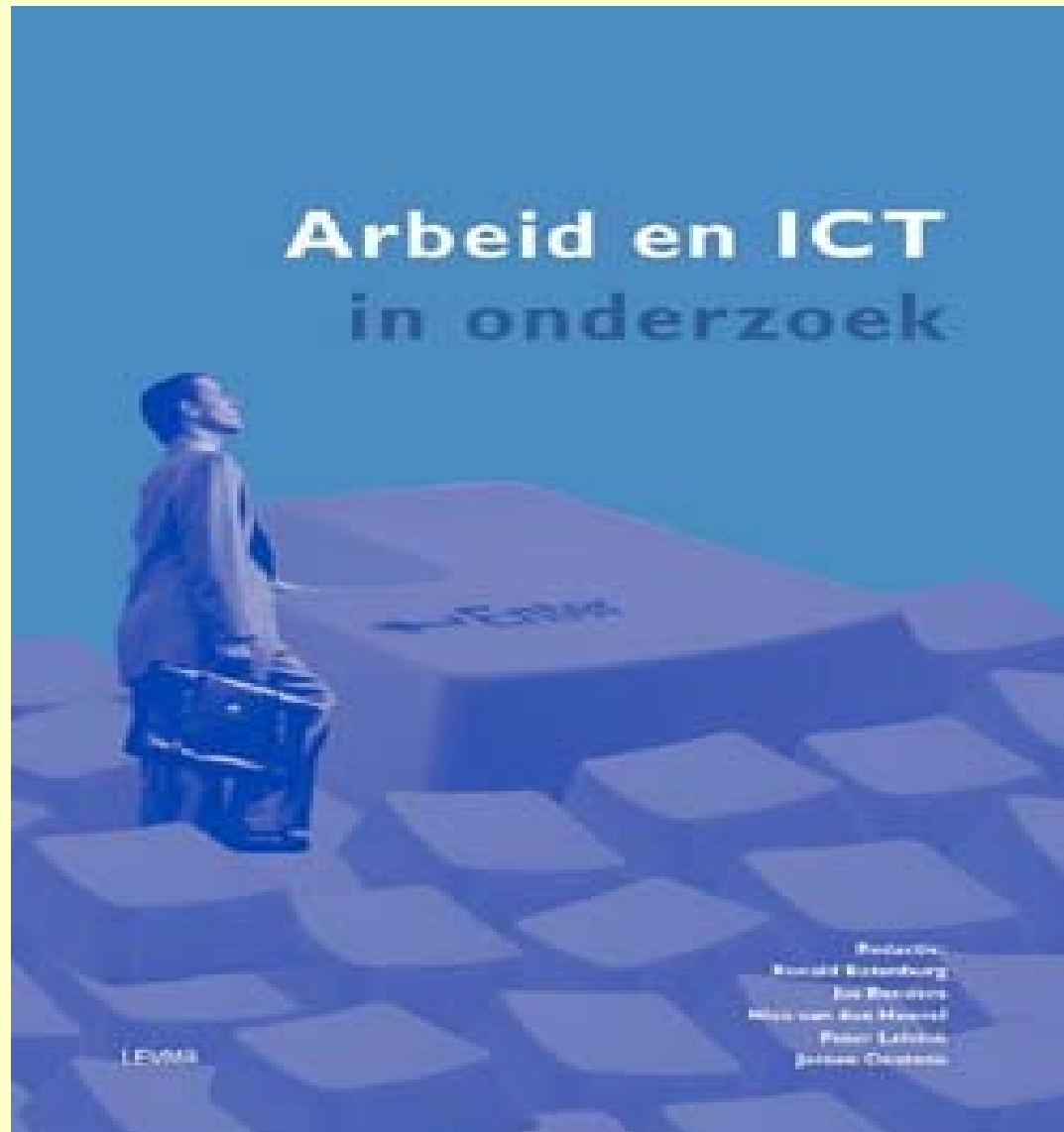


Bedrijvigheid



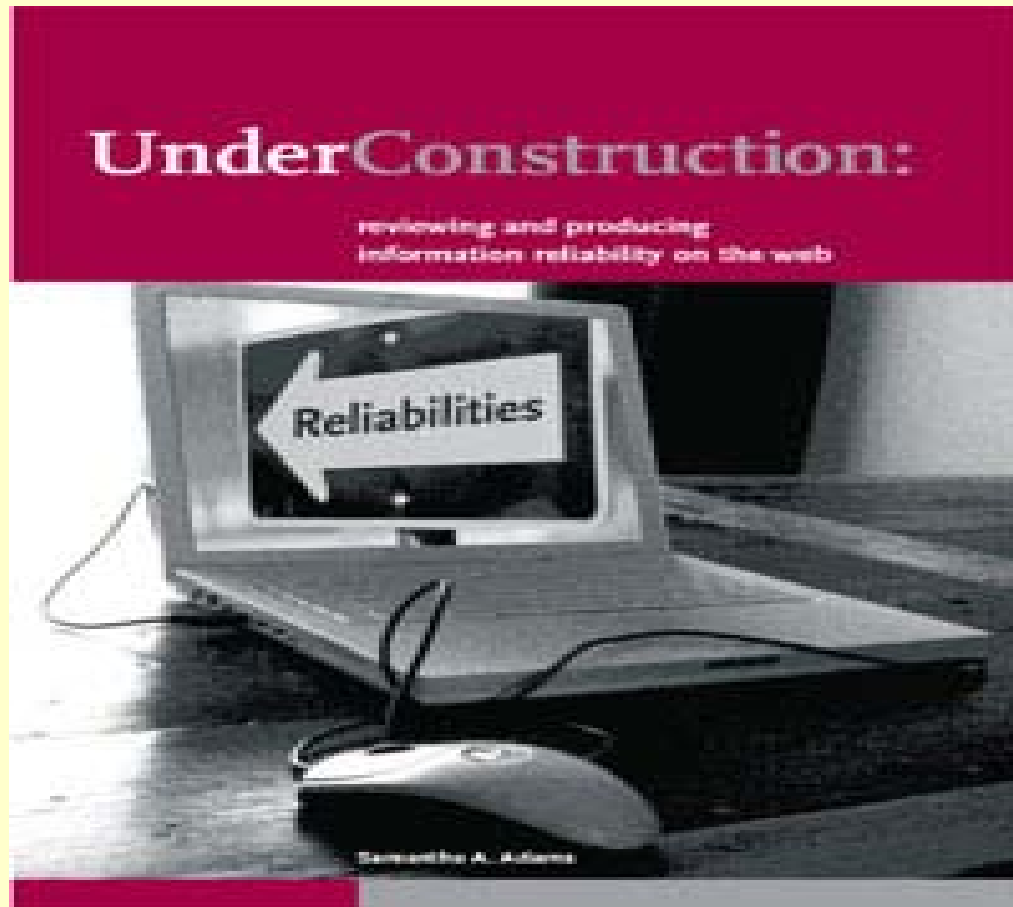


Arbeid



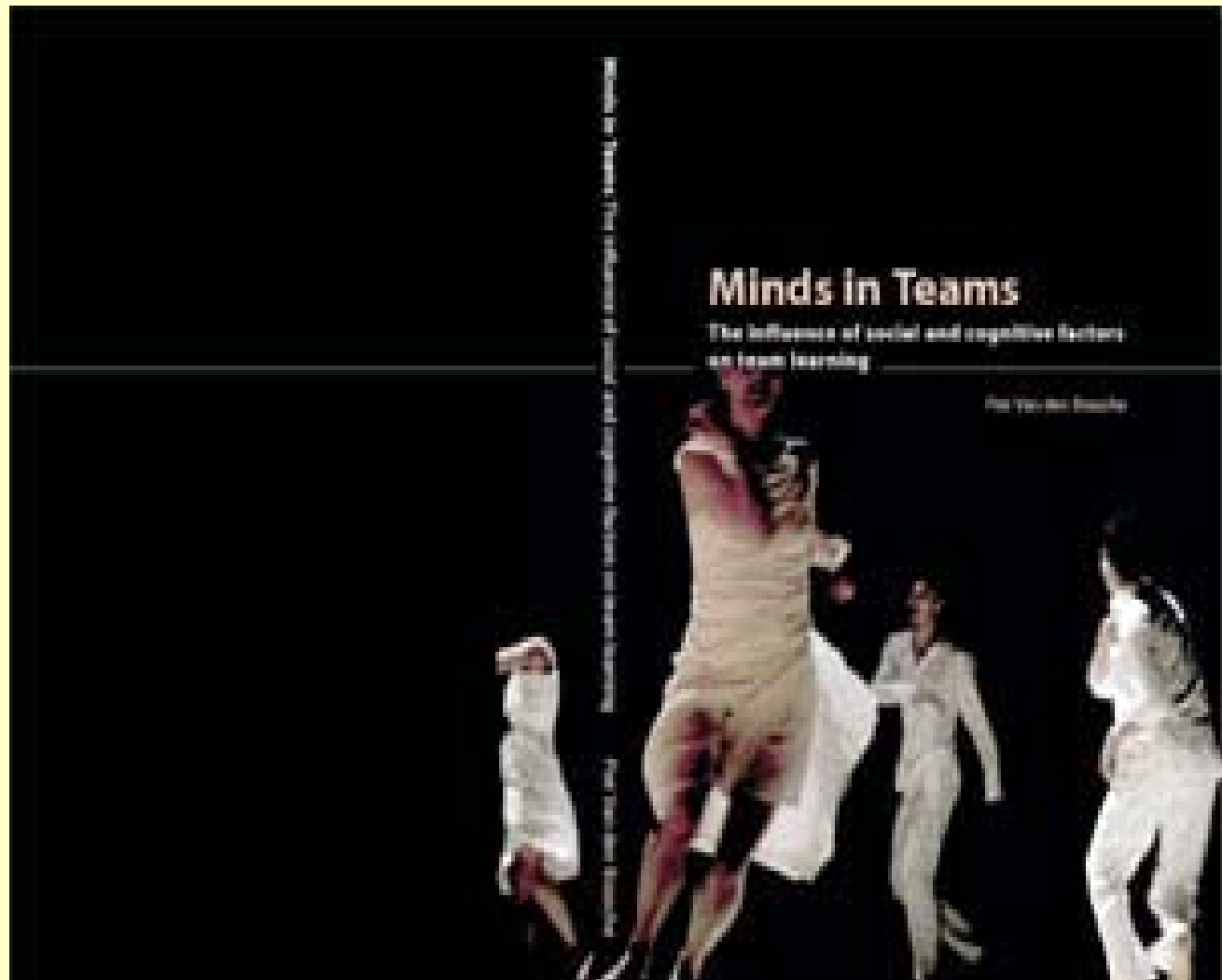


Sociaal-cultureel

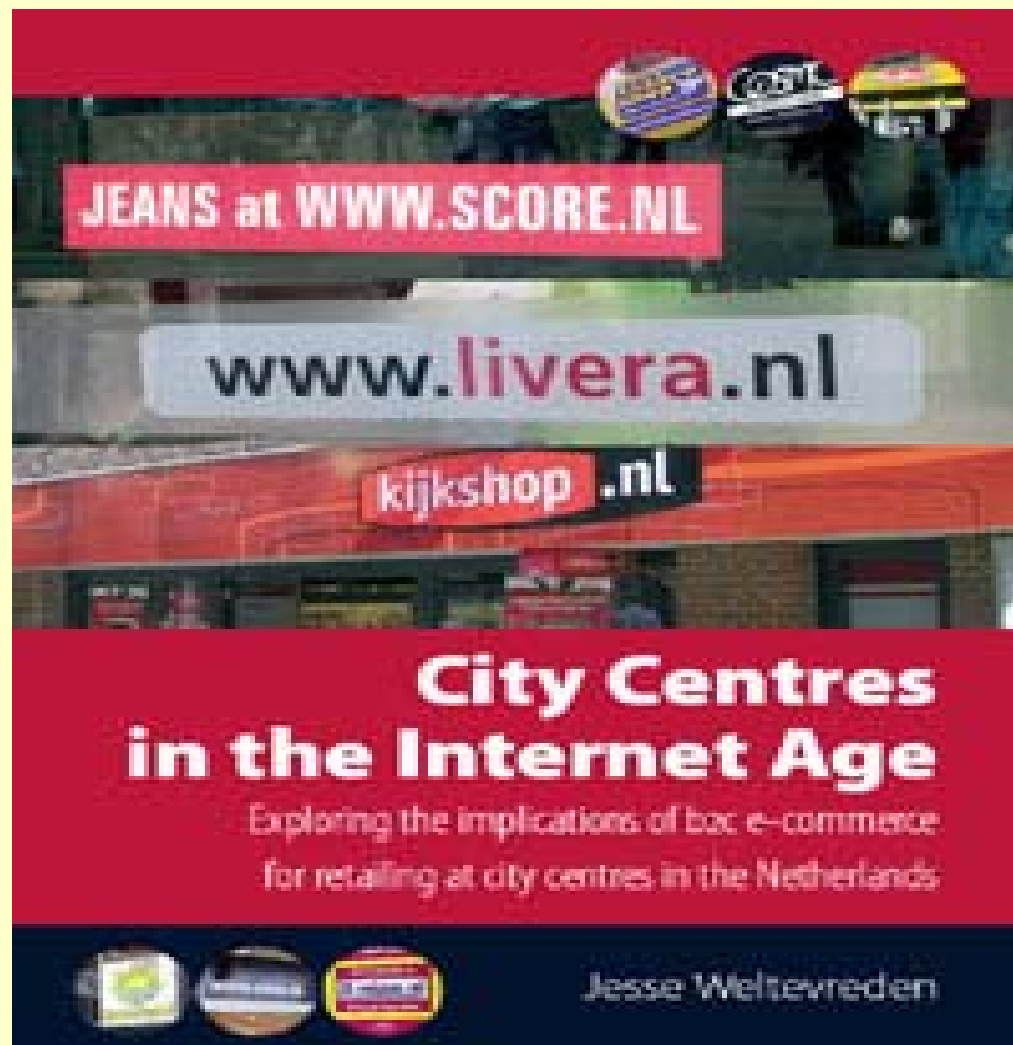




Onderwijs en scholing



Ruimte





Meting

WERKEN IN DE DIGITALE DELTA

Een vragenbank voor ICT-gebruik in organisaties





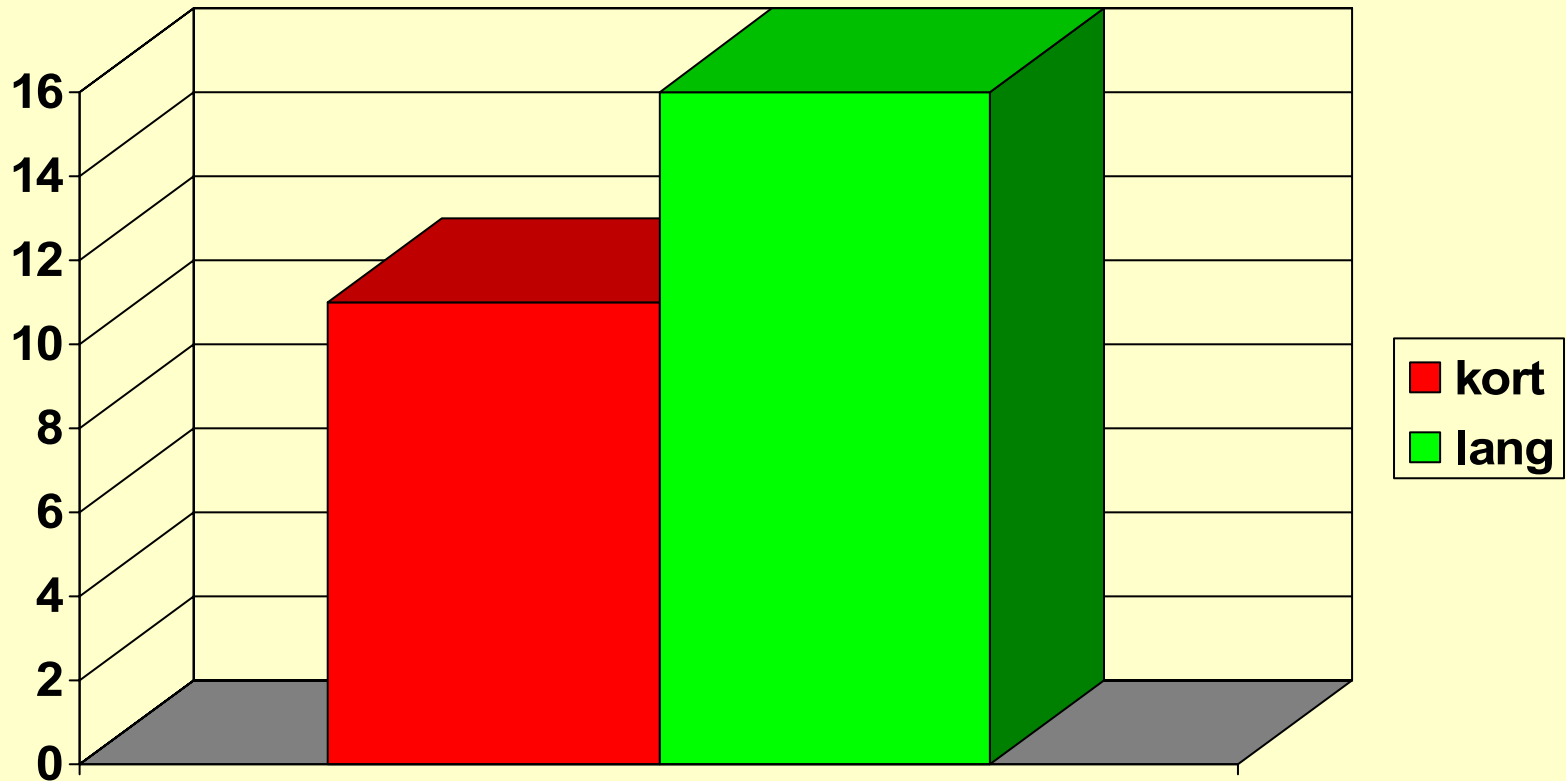
NWO-MES activiteiten

- Langlopend onderzoek
- Kortlopend onderzoek
- Studiedagen; congressen
- Ondersteuning publicaties
- Spin-off: nieuw onderzoek



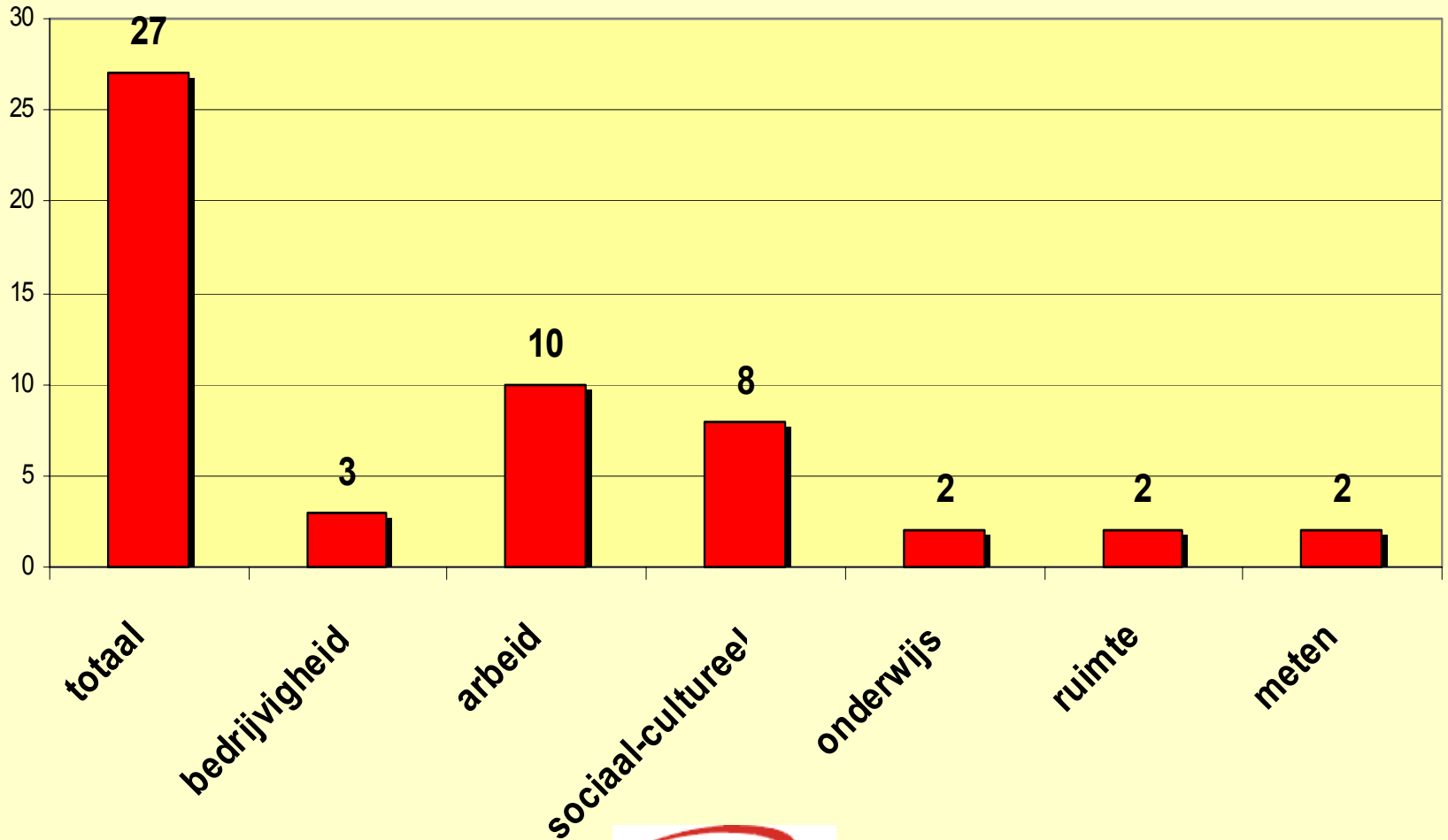


Aantallen gehonoreerd onderzoek





Aantallen per invalshoek





Voorbeelden langlopend onderzoek

- Gender on the internet
- Social knowledge in computer networks
- National income and growth accounting
- Electronic services and users
- ICT and the attraction of inner cities
- Selective effects of educational software
- Changing networks of care



Voorbeelden kortlopend onderzoek

- Allochtone jongeren als digitale burgers
- Werknemerscompetenties in de informatiemaatschappij
- Dynamiek telecom-markt
- Evaluatie gemeentelijke websites
- Bedrijfsdynamiek en het grote stedenbeleid
- E-HRM; innovatie of irritatie
- ICT-starters en netwerken



Studiedagen, congressen





Ondersteuning publicaties



ESB

ECONOMISCH STATISTISCHE BERICHTEN

Ict, arbeid en scholing

DOSSIER

2 NOVEMBER 2000
85E JAARGANG - NR. 4278



Ondersteuning publicaties





Spin-off: nieuw onderzoek

- Dynamisering van Innovatie
- Netwerk van Netwerken





Netwerk van netwerken





Bijdrage MES-programma

- Vergroting – verdieping kennis
- Scheve verdeling invalshoeken
- Internationale ontwikkelingen
 - Goede aansluiting
 - Soms medebepalend
 - Weinig internationaal vergelijkend onderzoek
 - Weinig internationale teams
- Monodisciplinair





Bijdrage MES-programma

Kwaliteit

- Internationale literatuur
- Verschillend per project / thema

Rol in landelijk onderzoek

- Aansluiting bij bestaand onderzoek
- Programma: extra impuls





Bijdrage MES-programma

Maatschappelijke impact

- Moeilijk te traceren
 - Soms direct (websites, zorg)
 - Indirect (advies, media)
- Samenwerking departementen
 - beleidscyclus





Bijdrage MES-programma

Onbeantwoorde vragen

- Methoden
- Statistieken
- Institutionele component





Na het MES-programma

Gewenst onderzoek - I

- Methoden & Statistieken
- Institutionele component (schaalniveaus)
- Mutual shaping:
ICT - individu - organisatie



Metingen ICT-gebruik in organisaties

Onderzoek	Jaar meting	Categorie	%
Graaf, P.M. de et al, (1995)	1991	gebruik computer <i>(zeer) regelmatig gebruik computer</i>	55 30
Smulders (2000)	1996	regelmatig gebruik computer	53
SCP (2000)	1998	dagelijks gebruik pc	54
Van Ark (2000)	1998	werknemers in de ICT-gebruikende sector als aandeel in totale economie	22
Steijn (2001)	2000	gebruik geautomatiseerde apparatuur	80
Tijdens (2001)	2001	gebruik pc, netwerk of mainframe > 1/4 van de dag	60
Gelderblom, de Koning en Mosheuvel (2001)	2001	werkers met computers of computergestuurde machines *	86
Van der Laan, de Boom en Van Oort (2001)	1997	beschikbaarheid beeldscherm	35



Na het MES-programma

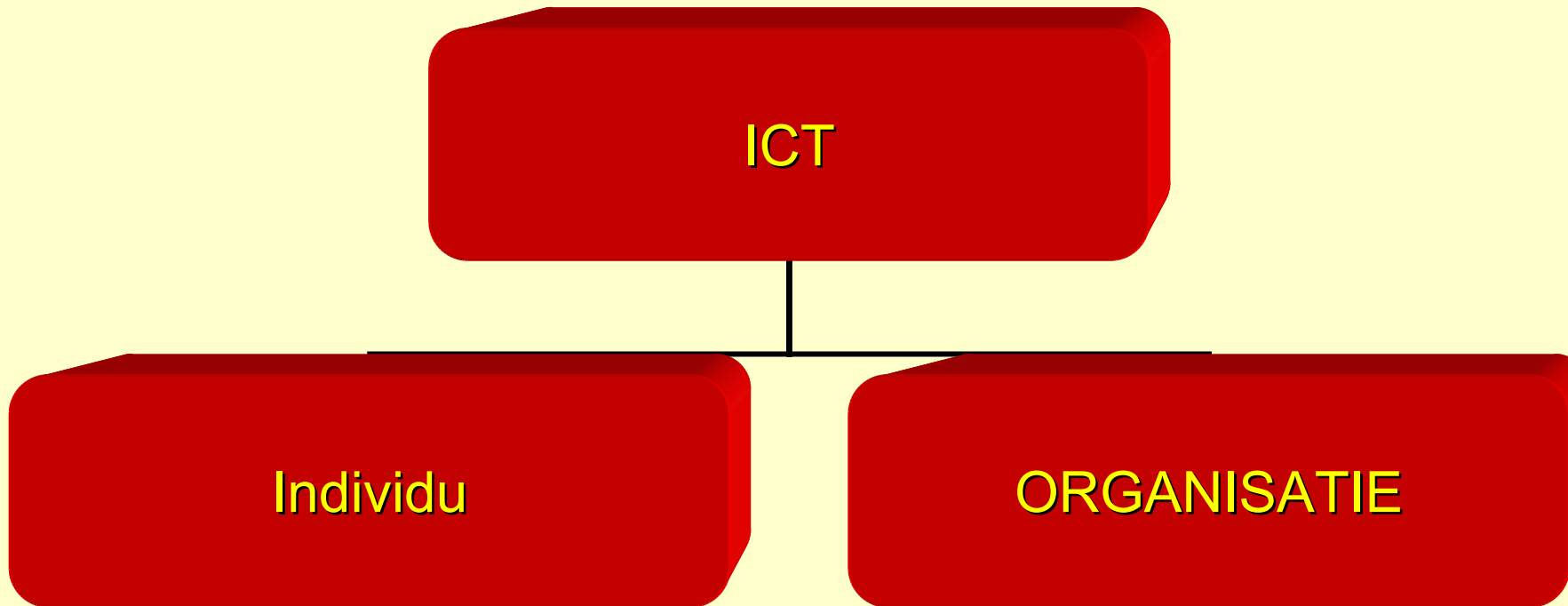
Gewenst onderzoek - I

- Methoden & Statistieken
- Institutionele component (schaalniveaus)
- Mutual shaping:
ICT - individu - organisatie





Mutual shaping





Niet alleen: 'high-tech'





Niet alleen: 'high-ed'





Na het MES-programma

Gewenst onderzoek - II

- Hogere orde digitale kloof
- E-workers; interactie online – offline
- Digitaal is niet gewoon





E-werkenden

- **Relaties andere organisaties en met verspreide werkenden**
- **E-werkenden → 'in-house'**
 - Virtuele netwerken
- **E-werkenden → mobiel**
 - Mobile professionals
 - Consultants
 - Blue collar workers
 - Bouwvakkers; onderhoudsmonteurs

Mobiele e-werkenden: professionals





Mobiele e-werkenden: blue collar





Na het MES-programma

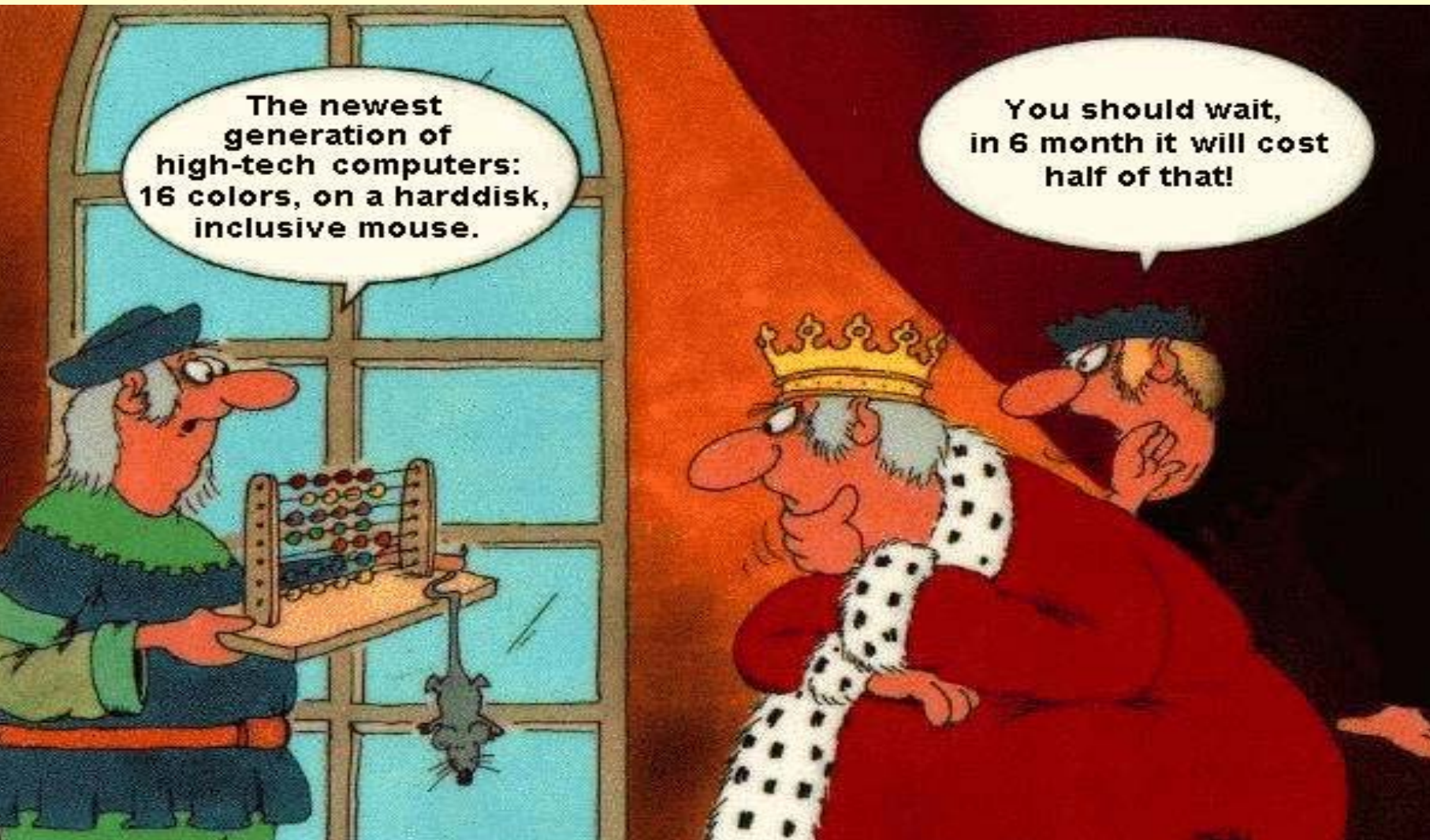
Gewenst onderzoek - II

- Hogere orde digitale kloof
- E-workers; interactie online – offline
- Digitaal is niet gewoon





Digitaal is niet gewoon



The newest generation of high-tech computers: 16 colors, on a harddisk, inclusive mouse.

You should wait, in 6 month it will cost half of that!



Na het MES-programma

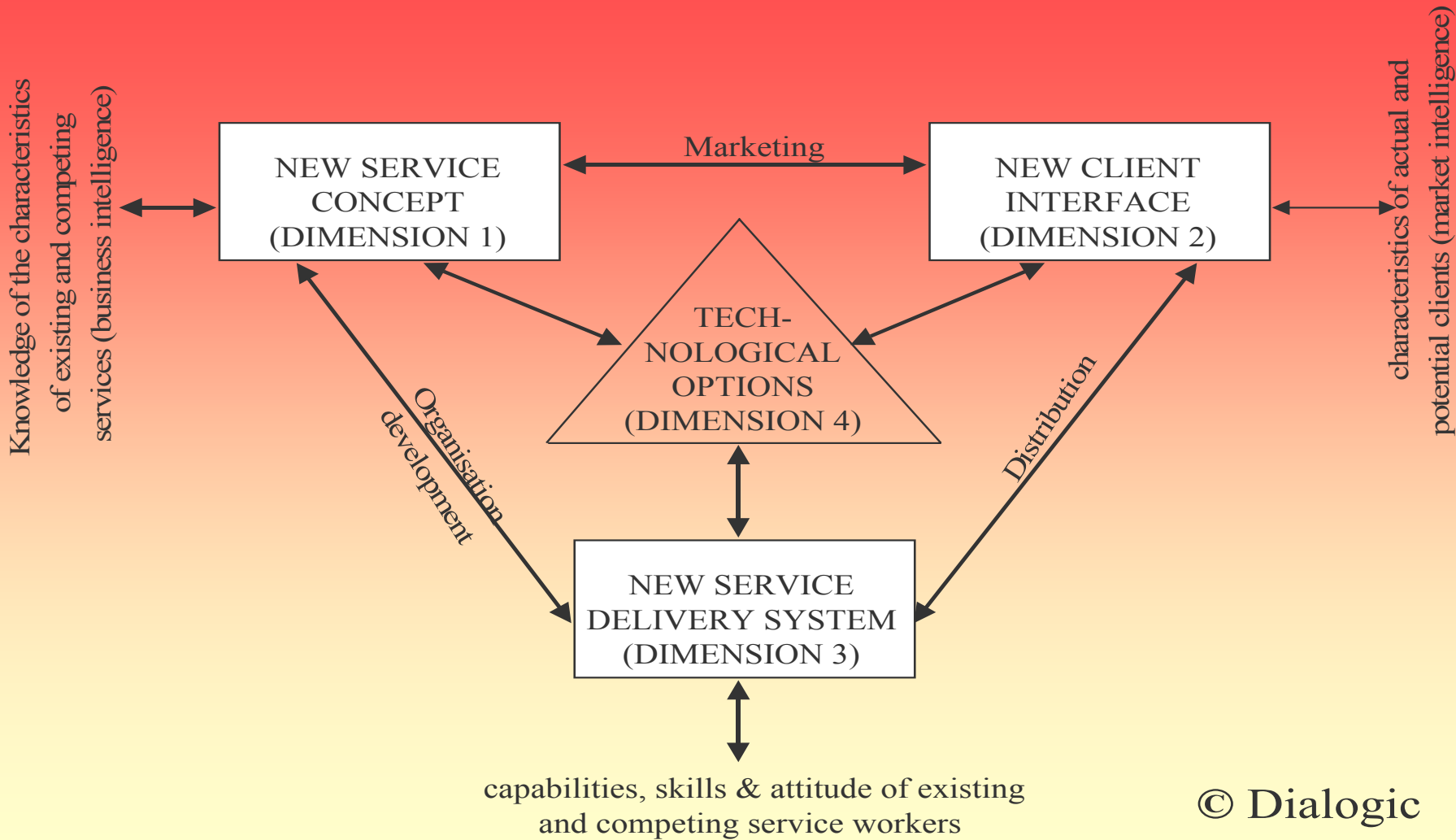
Beleid

- Voorkomen: het wiel heruitvinden
- Toepassing uitkomsten onderzoek
- Dynamiek en innovatie
- Identificatie risicogroepen





ICT en non-technologische innovaties





Welke risicogroepen?





EINDE

Voorlopig