

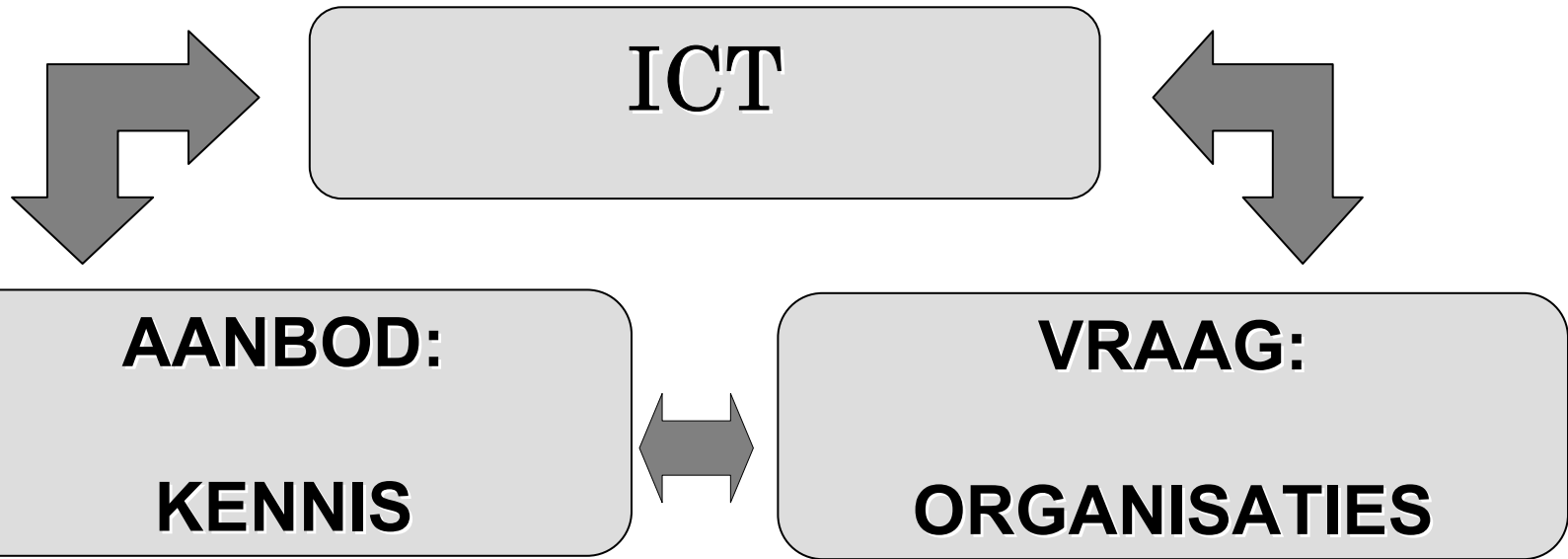
NWO-MES deelterrein:

ICT, Arbeid en Organisatie

J.H.Erik Andriessen

TUDeft

# Uitgangsmodel



## ***NWO-MES projecten rond Arbeid en Organisatie***

<b><i>Arbeids aanbod</i></b>	<b>Structuur- veranderingen</b>	- Een vragendatabank voor ICT-gebruik in organisaties (Tijdens) (Kortl.)
	<b>Ongelijk profijt</b>	- Competenties van werknemers in de informatiemaatschappij (Tijdens, Steijn: enquête, in 2002, 938 werknemers) - De impact van ICT en werkplaats organisatie op de vraag naar arbeid (Soete, ter Weel; analyse ondernemingsdata 1990-1996)
	<b>Transitionele arb.smarkt</b>	- ICT en de opkomst van de transitionele arbeidsmarkt (Trommel: drie case studies (Kortl.))
<b><i>Arbeids organi- satie</i></b>	<b>Substitutie / facilitering</b>	- Enterprise Resource Planning in bedrijf: de verleiding van de gecentraliseerde controle (Batenburg, Benders: casestudies (Kortl.))
	<b>Netwerken</b>	- Veranderende zorgnetwerken: ICT in de gezondheidszorg en de positie van professionals (Berg, Bal: drie case studies) - Coördinatie-mechanismen voor virtuele werkgroepen (Andriessen: case studies + enquêtes)
	<b>Kennis- uitwisseling en kennis- management</b>	- Succes van 'Embedded online kennisnetwerken' versus volledig virtuele (Wittek: case studies + enquêtes) - Kennisdeling en besluitvorming in multidisciplinaire teams (Kirschner; twee deelprojecten)\ - De rol van sociale kennis in computer mediated knowledge networks (de Ridder: enquêtes in grote bedrijven)
	<b>Human Resource Management</b>	- E-HRM: De relatie tussen ICT en het management van arbeidsrelaties (Looise; vijf case studies; Kortl.)

# **NWO-MES projecten rond Arbeid en Organisatie**

<b>Categorie</b>	<b>Project</b>	<b>Enkele Resultaten</b>
<b>Structuurverandering</b>	Een vragendatabank	Een gestandaardiseerde vragendatabank
<b>Ongelijk profijt</b>	1. Competenties  2. Impact ICT + werk organisatie op de vraag naar arbeid	1. Verklaring van ICT-competenties, ICT-gebruik en ICT-huiver, met behulp van technische, persoons-, functie- en organisatie kenmerken  2. Verklaring arbeidsvraag en loonongelijkheid o.g.v. samenspel van ICT, opleidingsniveau, organisatorische veranderingen en de aard van de producten
<b>Transition. arb-markt</b>	ICT en transitionele arbeidsmarkt	- Transitionalisering leidt tot nieuwe onzekerheden voor sommige groepen  - ICT geeft mogelijkheden voor Transitionalisering, doch dat hangt af van type organisatie.
<b>Substitutie Facilitatie</b>	Effecten van ERP op centralisatie	- ERP systemen blijken meestal tot sterke standaardisatie te leiden. Maar ze kunnen ook anders georganiseerd worden.
<b>Netwerken</b>	1. Veranderende zorgnetwerken  2. Coördinatie-mechanismen voor virtuele workgroepen	1. Identificatie van problemen in informatie-uitwisseling en mogelijkheden voor taakdelegatie tussen typen professionals in de gezondheidszorg.  2. Analyse van coörd. mechanismen en leiderschapstypen voor virtuele teams
<b>Kennisuitwisseling / K-manag.t</b>	1. Embedded vs volledig online - kennisdeling in multidisciplinaire teams 2. Kennisdeling en besluitvorming in multidisciplinaire teams 3. De rol van sociale kennis in computer mediated knowledge networks	1. Ingebedde k-netwerken hebben minder problemen met a) onderling vertrouwen en b) 'free rider' gedrag 2. Ontwikkeling van model en instrument voor teamleren 3. Gedeelde kennis hangt af van team organisatie en nauwelijks van al of niet gemedieerd communiceren
<b>HRM</b>	E-HRM	e-HRM kan leiden tot reductie van kosten van HRM, tot klant tevredenheid, standaardisatie en decentralisatie van HRM

# Centrale resultaten

## *Algemeen*

- De samenhang tussen ICT en arbeid is sterk afhankelijk van de ontwikkeling van kennis en van organisaties

## *Arbeidsmarkt*

- Modelling van 'determinanten' van
  - ICT-competenties, -gebruik en -huiver
  - de vraag naar hooggeschoolde arbeid en de loonsongelijkheid.
- ICT heeft betekenis voor de transitionele arbeidsmarkt .
- De rol van e-HRM in bedrijven

## *Netwerken en kennisuitwisseling*

- Inzichten in het effectief functioneren en aansturen van virtuele (soms cultureel gedifferentieerde) teams en kennisnetwerken.

# Nieuwe / blijvende vragen

De rol van ICT met betrekking tot

- instituties op de arbeidsmarkt, arbeidsverhoudingen en belangenbehartiging
- (externe) netwerkvorming en innovatie
- e-werkenden: virtueel en mobile
- combinatie van zorg, opleiding en (thuis)werk (transitionele arbeidsmarkt)
- de vergrijzing
- outsourcing en off-shoring